

COMMUNICATIE BEZOEKREGELING VOOR ALLE WZC ERPE MERE

Vanaf 18 mei 2020 biedt de Nationale Veiligheidsraad en de Vlaamse Taskforce COVID-19 de mogelijkheid tot het inrichten van bezoekrecht in de woonzorgcentra en groepen van assistentiewoningen die infrastructuureel gelinkt zijn aan een WZC. In Erpe-Mere zal dit in de drie woonzorgcentra plaatsvinden onder bepaalde voorwaarden, op basis van de richtlijn van het Agentschap Zorg en Gezondheid.

De woonzorgcentra stellen maximaal de gezondheid van alle bewoners, personeelsleden en bezoekers voorop. Elk woonzorgcentrum kan te allen tijde de bezoekvoorwaarden aanpassen of intrekken indien er een risico bestaat voor de gehele organisatie (bv. een uitbraak, personeelstekort, logistieke problemen). Ook kan er voor bepaalde bewoners een afwijkende regeling van toepassing zijn. Elk woonzorgcentrum staat in voor de eigen bezoekregeling, steeds rekening houdend met de beschikbaarheid van personeel, een eventuele uitbraak van het virus, en infrastructuur.

Er zijn enkele basisregels die in elk woonzorgcentrum gelden en zullen toegepast worden, deze werden bepaald in onderling overleg met de gemeente en de woonzorgcentra. Bezoek zal beperkt worden toegelaten ten vroegste vanaf 18 mei, of een zelf te bepalen latere datum per woonzorgcentrum, rekening houdende met volgende algemene principes:

- Zowel bezoekers als bewoners respecteren maximaal de social distancing van 1,5m. De handen moeten gewassen en/of ontsmet worden voor en na het bezoekmoment.
- Per bezoekmoment is in de opstartfase voorlopig **maximum 1 bezoeker** per bewoner toegelaten. Dat moet ook steeds **dezelfde** persoon zijn. Na evaluatie wordt bekeken hoe en wanneer dit bezoekrecht verder wordt uitgebreid naar anderen.
- Het bezoek gebeurt na **afpraak** (al dan niet via een online platform). In de eerste fase wordt per bewoner een bezoekrecht voorzien van **20 minuten, éénmaal per week**. Het bezoek is enkel mogelijk op weekdays van maandag tot vrijdag (dus niet op zaterdag, zon- en feestdagen).
- Bezoek kan enkel plaatsvinden indien de bezoeker en bewoner gedurende 14 dagen voorafgaand aan het bezoek geen symptomen vertoonden en niet positief testten.
- Er is geen bezoek toegelaten bij bewoners die een (vermoedelijke) Covid 19-besmetting hebben (behoudens uitzondering, bijvoorbeeld palliatieve bewoners).
- Het bezoek zal plaatsvinden in een apart daartoe voorziene ruimte (bijvoorbeeld een cafetaria, bezoekersruimte of vergaderruimte,...) of open lucht bij goed weer (tuin). Bewoners die niet mobiel zijn, kunnen eventueel bezoek krijgen op de kamer indien dit mogelijk is en te bepalen door elk woonzorgcentrum afzonderlijk.
- De bewoners dragen een chirurgisch mondmasker tijdens het bezoek. Ook de bezoekers dragen een mondmasker dat ze zelf meebrengen (stoffen of chirurgisch) of dat zal aangeboden worden door het woonzorgcentrum.
- De bewoners kunnen voorlopig niet zelf elders op bezoek gaan.

Elk woonzorgcentrum zal over de specifieke bezoekregeling communiceren via zijn eigen kanalen zijnde: website, via mail, facebook, telefonisch,...

SPECIFIEKE BEZOEKREGELING WZC AVONDZON ERPE

Geachte familie,

Op zaterdag 9 mei werden alle bewoners van het rusthuis getest op Covid-19 (niet van de assistentiewoningen). Helaas bleken daarvan 3 bewoners positief, alhoewel de bewoners geen symptomen vertonen. Deze bewoners werden onmiddellijk in quarantaine geplaatst en verkeren in goede gezondheid. De familie en de huisartsen werden onmiddellijk verwittigd. Indien u niet gecontacteerd werd, is uw familielid bijgevolg (voorlopig) niet besmet. Om het virus niet de kans te geven om verder te verspreiden, hebben wij beslist om de bezoeken niet te laten ingaan op 18 mei, maar pas vanaf vrijdag 22 mei (voor de assistentiewoningen) en vanaf 25 mei voor het rusthuis.

Elke contactpersoon werd intussen telefonisch gecontacteerd om een vaste bezoeker aan te duiden per bewoner. In de opstartfase zal enkel deze persoon op bezoek kunnen komen, volgens afspraak. Wij voorzien daarvoor een online afsprakensysteem (mijn online agenda), waarvoor u volgende week nog een link zal ontvangen via e-mail, met de nodige instructies. Indien u problemen ondervindt, aarzel dan niet om het onthaal te contacteren via 053/82.05.11, dan helpen wij u om een afspraak te maken.

Het bezoek zal NIET doorgaan op de kamers van de bewoners, maar in een aparte ruimte, onderverdeeld in verschillende bezoekplaatsen, die telkens ontsmet en gepoetst zal worden.

Voor de bewoners van het rusthuis op verdieping 2 en 3 zal het bezoek doorgaan op de 2^e verdieping (nieuwbouw), toegang via de hoofdingang Botermelkstraat 12.

Voor de andere bewoners van het rusthuis en de bewoners van de assistentiewoningen in de Dorpsstraat 119, Dorpsstraat 127 en Botermelkstraat 10 zal het bezoek doorgaan in zaal PAX, ingang Dorpsstraat 119.

We begrijpen dat het bij velen een emotioneel weerzien zal zijn, maar gelieve steeds de afstandsregel te respecteren, dat wil zeggen dat er 1,5 meter afstand moet gehouden worden. Er zullen daarom afgescheiden ruimtes voorzien worden, alsook plexiglas tussen de bewoner en de bezoeker. Elke bezoeker zal bij aankomst zijn handen moeten wassen en/of ontsmetten, en een mondmasker dragen, dat wordt aangeboden door Avondzon.

Het bezoek is mogelijk op een vaste dag per afdeling van **maandag tem vrijdag, tussen 13.30u en 16.00u**, in tijdsblokken van een halfuur (het laatste bezoek is dus mogelijk om 16u), als volgt:

Afdeling 0 + 00: maandag

Afdeling 400: dinsdag

Afdeling 1 + flat 1, 2, 3 en 4 van Dorpsstraat 119: woensdag

Afdeling 500 + overige flats Dorpsstraat 119: donderdag

Assistentiewoningen Dorpsstraat 127 en Botermelkstraat 10: vrijdag

Afdeling 2 + 3: maandag of woensdag

Mogen wij u vragen om uw bezoek te beperken tot **20 minuten**, zodat wij de mogelijkheid hebben om alles grondig schoon te maken en te ontsmetten voor de volgende bezoeker. Een koppel wordt aanzien als 1 persoon, dus wordt daar 1 bezoekmoment voorzien per 2 bewoners.

Familieleden die geregistreerd staan als mantelzorger of familieleden die palliatief bezoekrecht hebben volgen deze bezoeksregeling niet, zij volgen de bestaande bezoeksregeling en hoeven dus niet online een afspraak te maken. Ook raambezoeken blijven steeds te allen tijde toegelaten zoals voorheen. Ook het skypen zal nog voorzien worden, zij het mogelijks minder intensief dan de voorbije weken.

Gelieve geen geschenkjes, bloemen of andere cadeautjes mee te brengen, deze moeten nog steeds bezorgd worden aan het onthaal, Botermelkstraat 12.

Bedankt voor jullie begrip.

Graag tot binnenkort.

Directie en medewerkers van Avondzon

